

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
โรงพยาบาลบางแพ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๕

จากผู้รับคำร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง ตอบกลับ ๒ เรื่อง

ระบบการสื่อสาร ป้ายชื่อหน่วยงาน แผนที่ จำนวน ๑ เรื่อง ตอบกลับและกำลังดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค

๑ ผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อที่อยู่ ไม่สามารถติดต่อเพื่อหาข้อเท็จจริงและไม่สามารถตอบกลับได้

๒ การร้องเรียนบางเรื่องเป็นการกลั่นแกล้ง อคติ ไม่มีมูลความจริงและผู้ร้องเรียนไม่ลงชื่อ

แนวทางการแก้ไข

๑ รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการหรือการทุจริตประพฤติมิชอบที่ผู้ร้องมีชื่อที่อยู่ชัดเจน และสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้และนำมาดำเนินการแก้ไขหรือลงโทษผู้ที่ถูกร้องเรียนได้

๒ เรื่องร้องเรียนด้านอาคารสถานที่ ความสะอาดต่างๆควรนำมาบริหารจัดการโดยทีมสหวิชาชีพและทำในภาพรวมโรงพยาบาล

(นายหยุด ทองงาม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายเกียรติศักดิ์ นิธิเศรษฐทรัพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแพ